



COMUNE DI POMPIANO

AREA AMMINISTRATIVA – AFFARI GENERALI

Denominazione procedimento	Servizio di assistenza pre-scolastica
Breve descrizione del procedimento	L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con l'Associazione "Gruppo Volontari della Solidarietà" di Pompiano, garantisce il servizio di assistenza pre-scolastica. Il servizio, svolto principalmente per gli alunni i cui genitori lavorino entrambi, consiste nella possibilità di accedere anticipatamente all'edificio scolastico, in una fascia oraria compresa fra le ore 7.30 e le ore 8.15. Il procedimento amministrativo riguarda diversi aspetti: <ul style="list-style-type: none">- gestione dei rapporti con il Gruppo Volontari della Solidarietà e con il Dirigente Scolastico;- approvazione delle tariffe nell'ambito del piano per il diritto allo studio;- gestione dei rapporti con l'utenza: raccolta delle domande di iscrizione, gestione dei pagamenti, rilascio dei blocchetti di buoni-pasto, etc.
U. O. responsabile dell'istruttoria	Servizio Socio-Culturale
Nome del responsabile del procedimento	Alessandra Paganini
Recapiti telefonici	0309462016
Casella e-mail istituzionale	e-mail: sociali@comune.pompiano.brescia.it
Se diverso: Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Responsabile dell' Area Amministrativa-Affari Generali
Nome del responsabile dell'ufficio	Maria Gavazzoni
Recapiti telefonici	030- 9462017
Casella e-mail istituzionale	PEC: protocollo@pec.comune.pompiano.brescia.it e-mail: affari.generali@comune.pompiano.brescia.it
Per i procedimenti ad istanza di parte: Atti e documenti da allegare all'istanza	Attestazione I.S.E.E.
Uffici ai quali rivolgersi per informazioni Orari e modalità di accesso	Ufficio Socio Culturale Tel. 030-9462016 Da lunedì al venerdì 9.00 – 12.00 martedì e giovedì 16.00 – 18.00
Indirizzi, dei recapiti telefonici e caselle di e-mail istituzionali a cui presentare le istanze	Comune di Pompiano, Piazza S. Andrea n. 32, Pompiano (BS) e-mail: sociali@comune.pompiano.brescia.it PEC: protocollo@pec.comune.pompiano.brescia.it
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	L'interessato può presentarsi di persona presso il Comune di Pompiano, Piazza S.Andrea n. 32, Pompiano (BS) o inviare e-mail : sociali@comune.pompiano.brescia.it PEC: protocollo@pec.comune.pompiano.brescia.it Tel. 030-9462016
Termine fissato dalla normativa per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso Ogni altro termine procedimentale rilevante	immediata
Il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato sì no (allegare fac simile dichiarazione)	no
Il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	no
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale	Ricorso amministrativo Ricorso al giudice ordinario o al T.A.R.
Link di accesso al servizio on line, se già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione del procedimento	Non prevista attivazione servizi on line
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	con bancomat, dote scuola, Rid bancario o per cassa presso la Tesoreria Comunale
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Segretario Comunale
Modalità per attivare tale potere	Istanza scritta
Indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di	PEC: protocollo@pec.comune.pompiano.brescia.it

posta elettronica istituzionale

Tel. 030-9462011

*Risultati delle indagini di customer satisfaction
condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso
diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento*